

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SISCONT HOSTING

Mediante la presente se establece que la empresa “**A. R. EMPRESARIAL E.I.R.L.**” en adelante conocida como **SISCONT HOSTING**; se indica que brinda los servicios de alojamiento de bases de datos MySQL en el servidor virtual (en la nube) para uso exclusivo del sistema contable SISCONT.

Los siguientes términos y condiciones constituyen un acuerdo entre usted (el **CLIENTE**) y **SISCONT HOSTING**. Usted declara que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.

CLIENTES

Son reconocidos como Clientes de **SISCONT HOSTING** aquellos que adquirieron de forma directa o indirecta el servicio de alojamiento de bases de datos MySQL por medio de SISCONT o asociados y que usen los siguientes servidores de bases de datos como:

sisconthosting.com, siscont-hosting.com, siscontshosting.com, hostsiscont.com, hostingsiscont.com

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Se establece que **SISCONT HOSTING** aloja en los servidores virtuales, las bases de datos de sus clientes bajo la plataforma de base de datos MySQL. Es así como LA EMPRESA se compromete bajo una estricta política de confidencialidad de no divulgar datos contables de los clientes que han depositado su confianza en nuestros servicios; así mismo el cliente entiende que los servicios están orientados a usarse por el personal de su empresa y deben de verificar que ese personal pueda mantener esta misma política de privacidad.

Estos datos podrán ser usados por **SISCONT HOSTING**, siempre y cuando el cliente autorice; mediante correo u otros medios escritos o verbales; para que se puedan realizar diferentes procesos como: revisión de base de datos, sacar backups para

revisión, creación de nuevas empresas que deseen trabajar en la nube, entre otros que puedan surgir en su momento.

PLANES

En **SISCONT HOSTING** existen dos opciones de planes de alojamiento, el servicio de *Planes por DATAS* y *Planes por GIGAS* de información. Estos planes los podrá solicitar mediante cotización y de acuerdo con sus necesidades.

COPIAS DE SEGURIDAD

SISCONT HOSTING, obliga a sus clientes, por seguridad a tener un respaldo de sus bases que tengan en nuestros servidores. Es responsabilidad de usted como cliente realizar respaldos de forma periódica de sus bases de datos.

Las copias de seguridad de **SISCONT HOSTING** se proporcionan como cortesía.

En el ***Plan por Datas***, el servicio de alojamiento genera de forma automática una copia de seguridad automática de forma diaria, guardando las copias de seguridad de los últimos 3 días.

En el ***Plan por Gigas***, se generarán copias de seguridad una vez a la semana y de forma aleatoria, esta copia de seguridad será de todas las bases de datos que se generen hasta ese momento.

En ambos casos, existe dentro del programa Siscont Smart, la opción donde el CLIENTE podrá generar una copia de seguridad de cada empresa guardándose en la computadora en base de datos Access.

Para los planes por Gigas los CLIENTES podrán realizar las copias de seguridad desde su CPANEL y así tener un backup completo de sus empresas.

RENOVACIÓN:

El servicio de alojamiento es de un año calendario y será renovada de forma anual. El cliente días previos a su vencimiento, recibirá notificaciones por cualquier medio (correo electrónico, WhatsApp, entre otros) para que pueda renovar su servicio de alojamiento.

De no renovarlo en el tiempo indicado, **EL CLIENTE** tendrá 5 días calendario para regularizar el pago; caso contrario se bloqueará el ingreso a dicha empresa alojada hasta que se regularice el pago, pudiendo demorar hasta 24 horas la reactivación de esta.

SERVIDORES

Los servidores de los cuales se conecta **SISCONT HOSTING** se encuentran alojados en el extranjero y reserva el derecho a brindar el nombre del proveedor.

SISCONT HOSTING no es responsable directo ante los siguientes eventos:

- Cortes del suministro Eléctrico, provocado por las compañías eléctricas.
- Errores de su ISP en enrutamientos y caídas por zonas de accesos, fallas de conexión por parte de su proveedor de Internet que impidan dar un servicio óptimo o completo.
- Incendios en los servidores, centro de datos, ajenas a nuestra responsabilidad (el servidor está ubicado en el extranjero).
- Fallas en sistemas de respaldos, falla de discos duros, arreglo de discos en raid o cualquier falla de hardware que cause pérdida de datos en cualquiera de las modalidades de servicio.
- Fallas total o intermitencia en la conectividad del centro de datos, ocasionado por lluvias, tormentas eléctricas, terremotos, cortes de fibra, daño físico de equipamiento de enrutadores o cualquier equipo de telecomunicaciones.
- Cortes de enlaces nacionales o internacionales, proporcionados por empresas proveedoras de Internet.

SISCONT HOSTING se compromete ante cualquier evento, distinto a los detallados anteriormente en un plazo de 72 horas, en dar solución a los contratiempos o problemas que sean de nuestra responsabilidad y/o seguridad, este tiempo puede ser mayor en caso de ser necesario el reemplazo de alguna pieza o parte del servidor involucrado.

LECTURA CONSTANTE

SISCONT HOSTING se reserva el derecho de poder realizar cambios o actualizaciones, cambios de características y recursos, en los planes de hosting en cualquier de las modalidades ofertadas en nuestro sitio.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Si usted no está de acuerdo con nuestras condiciones de servicio, puede elegir no tomar nuestros servicios. Si usted es un cliente actual y no está de acuerdo con las condiciones podrá dejar de usar nuestros servicios.